

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

АО «Санаторий «Россия»

 Ф.Е. Елфимов

« 07 » июня 2024г.

Программа лояльности АО «Санаторий «Россия» ОП Заимка «Лесная сказка»

Настоящая программа разработана для привлечения и удержания клиентов с помощью скидок в объектах АО «Санаторий «Россия»:

- ОП Заимка «Лесная сказка»

Цель – удержание постоянных гостей, поощрение приобретения путевок и услуг проживания напрямую, без участия посредников.

1. Общие положения

1.1. Почетными гостями считаются лица, отдохнувшие в Обособленном подразделении Заимка «Лесная сказка» и приобретавшие услугу «проживание» за наличный/безналичный расчет или через контрагентов АО «Санаторий «Россия» три и более раз.

1.2. Предоставление скидки осуществляется на основании карты установленного образца.

1.3. Скидка предоставляется только физическим лицам в момент оплаты услуги «Проживание» (далее – Проживание) путем внесения наличных средств или оплатой банковской картой в кассе ОП Заимка «Лесная сказка», либо в момент выставления счета на оплату услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет АО «Санаторий «Россия».

1.4. Заездом считается пребывание гостя в ОП «Заимка «Лесная сказка» с момента заселения до момента выселения.

1.5. При приобретении услуги Проживания и оплате через контрагентов АО «Санаторий «Россия» скидка не предоставляется, однако проживание учитывается в общем количестве заездов.

2. Виды карт и порядок их получения, обмена и использования

2.1. «Серебряная» карта почетного гостя выдается при заезде в ОП «Заимка «Лесная сказка» в 3-й раз (либо в 4-й раз, если данная карта не была получена по какой-либо причине ранее) и дает право на скидку в размере 5% от стоимости услуги Проживания.

2.2. «Золотая» карта почетного гостя выдается гостям при заезде в ОП «Заимка «Лесная сказка» в 5-й раз (либо в 6-й, 7-й, 8-й или 9-й раз, если данная карта не была получена по какой-либо причине ранее) и дает право на скидку в размере 7% от стоимости услуги Проживания .

2.3. «Платиновая» карта почетного гостя выдается при заезде в ОП «Заимка «Лесная сказка» в 10-й раз (либо в 11-й, 12-й, 13-й или 14-й раз, если данная карта не была получена по какой-либо причине ранее) и дает право на скидку в размере 12% от стоимости услуги Проживания .

2.4. «Бриллиантовая» карта почетного гостя выдается при заезде в ОП «Заимка «Лесная сказка» в 15-й и более раз и дает право на скидку в размере 15% от стоимости услуги Проживания .

2.5. Годом начала ведения электронной базы гостей ОП Заимка «Лесная сказка» является февраль 2017 года. В случае посещения ОП Заимка «Лесная сказка» гостем в более ранние периоды, возможна выдача карты при наличии у гостя подтверждающих данных.

2.6. На усмотрение генерального директора АО «Санаторий «Россия» карты почетного гостя могут быть выданы категориям гостей, не указанным в данном Положении.

2.7. Скидка по картам почетного гостя предоставляется на услугу Проживание в ОП «Заимка «Лесная сказка» и не распространяется на другие услуги АО «Санаторий «Россия».

2.8. Карта почетного гостя является именной – гостю присваивается карта с уникальным номером.

2.9. Скидка по карте может распространяться на услугу Проживание , приобретаемую для близких родственников (супруг/супруга, дети, родители держателя карты), в случае оплаты услуги Проживания держателем карты (за наличный расчет или путем перечисления денежных средств на расчетный счет АО «Санаторий «Россия» от имени держателя карты).

Скидка по карте может распространяться на сторонних лиц при условии оплаты данных услуг

Проживания держателем карты (за наличный расчет или путем перечисления денежных средств на расчетный счет АО «Санаторий «Россия» от имени держателя карты) и нахождения держателя карты в ОП «Заимка «Лесная сказка» совместно со сторонними лицами, за которых была произведена оплата.

2.10. Ранний заезд и продление проживания сроком на 1 день и более без фактического выезда не считается новым заездом гостя и не суммируется с количеством предыдущих заездов.

2.11. Скидка по карте почетного гостя не суммируется с другими ценовыми акциями АО «Санаторий «Россия».

2.12. «Серебряная» карта почетного гостя обменивается на «Золотую» карту при 4-м заезде и действует на 5-й заезд. «Золотая» карта почетного гостя обменивается на «Платиновую» карту в период 9-го заезда и действует на 10-й заезд. «Платиновая» карта почетного гостя обменивается на «Бриллиантовую» карту в период 14-го заезда и действует на 15-й заезд. Предыдущие карты аннулируются.

2.13. Начало действия текущей редакции Положения о почетных гостях – 10.06.2024 г. Карта имеет неограниченный срок действия.

3. Порядок предоставления и учета карт почетного гостя.

3.1. База почетных гостей для первичной выдачи карт формируется согласно данным программы Здравница и архивных данных, полученных из программы Регистратура. Ответственный – управляющий ОП «Заимка «Лесная сказка», администратор.

3.2. Управляющий ОП «Заимка «Лесная сказка» организует изготовление карт с присвоенными им уникальными номерами, конверты для карт с указанием основных положений программы лояльности. Ответственный – управляющий ОП «Заимка «Лесная сказка».

3.3. Администраторы ОП «Заимка «Лесная сказка» обеспечивают информационную поддержку программы лояльности ОП Заимка «Лесная сказка». Ответственные – управляющий ОП «Заимка «Лесная сказка».

3.4. При бронировании или заселении администратор ОП «Заимка «Лесная сказка» выясняет информацию о наличии карты почетного гостя и уточняет полученную информацию о количестве заездов гостя в программных комплексах. В случае, если, согласно данного Положения, гостю должна быть выдана карта, либо гость уже является держателем карты, администратор осуществляет бронь и выставляет счет на услугу Проживание, учитывая скидку. Ответственные – управляющий ОП «Заимка «Лесная сказка», администратор.

3.5. Администраторы ОП «Заимка «Лесная сказка» ведут базу постоянных гостей с присвоением гостю карты с уникальным номером, выдают карты, занося данные о заезде по карте в реестр. Ответственные – управляющий ОП «Заимка «Лесная сказка», администратор.

3.6. При оформлении постоянного гостя, предъявившего карту, администратор, выполняющий заселение, сверяет Ф.И.О. гостя и номер карты с данными, указанными в реестре, оформляет услугу Проживание согласно утвержденным прейскурантам. Ответственные – администратор, управляющий ОП «Заимка «Лесная сказка».

3.7. В случае отсутствия оснований для применения скидки в рамках данного Положения, ранее выставленный счет подлежит корректировке. Ответственные – администратор и управляющий ОП «Заимка «Лесная сказка».

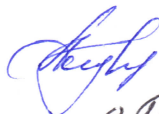
Разработал:
Директор СКС



Криворученко И.И.

Согласовано:

Заместитель генерального директора



Чувашова Н.А.

Финансовый директор



Андросова С.И.

Директор по правовым вопросам



Черепанов А.С.