

# ПАМЯТКА ТУРИСТУ

### Администрация Заимки «Лесная сказка» рекомендует:

- 1. Соблюдать Правила пребывания на Заимке «Лесная сказка», уважать ее традиции и труд персонала, который обустраивает Ваш быт.
  - 2. Со ранять окружающую природную среду, бережно относиться к арт-объектам.
  - 3. Соблюдать правила въезда, выезда и пребывания на Заимке «Лесная сказка».
  - 4. Соблюдать правила личной безопасности:
    - $m{x}$  не пить воду из природны источников: рекомендуем к употреблению кипяченую воду и напитки промышленного производства гарантированного качества;
    - купаться только в специально отведенны места, в стороне от порогов и водоворотов;
    - не использовать для питания дикорастущие травы, грибы, ягоды, особенно неизвестные Вам;
    - избегать контактов с домашними и дикими животными, птицами; X
    - $oldsymbol{x}$  из-за опасности змеины укусов, укусов клещей, по возможности, следует избегать каменисты осыпей, лесны зарослей, высокой травы;
    - $oldsymbol{x}$  соблюдать меры противопожарной безопасности и разводить костры только в специально отведенны места;
    - во время прогулок по берегу реки Белокури и соблюдайте правила поведения у водоемов;
    - во избежание укусов клеща тщательно осматривайте себя и членов семьи после прогулок по лесу (в случае укуса клеща сразу обращайтесь к администратору);
    - на экскурсия необ одимо строго соблюдать те нику безопасности;
    - при появлении первы симптомов заболевания немедленно обращайтесь к администратору для вызова скорой медицинской помощи и тщательно выполняйте все рекомендации врача. Пожалуйста, помните, что вы несете полную ответственность за себя и членов своей семьи и должны соблюдать правила личной безопасности при перемещении по территории Заимки «Лесная сказка».

Обратите внимание! При получении гостями травм, связанны с нарушением правил безопасности, администрация Заимки «Лесная сказка» ответственности не несет.

Администрация Заимки «Лесная сказка» желает Вам приятного отдыха!



### предоставления гостиничных услуг на Заимке «Лесная сказка» АО «Санаторий «Рассия»

#### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг на Заимке «Лесная сказка» АО «Санаторий «Рассия» (далее по тексту-«Правила») разработаны с целью определения порядка и сроков предоставления гостиничных услуг. Правила применяются в отношении всех контрагентов при заключении с Исполнителем договоров оказания услуг, агентских договоров и являются неотъемлемой частью вышеперечисленных договоров.
  - 1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

Заимка «Лесная сказка» предназначена для оказания услуг по временному проживанию и других сопутствующих услуг;

«Гостиничные услуги» (далее по тексту – «Услуги») - комплекс действий по обеспечению временного проживания Гостя на Заимке «Лесная сказка», совершаемых Исполнителем в интересах Гостя и по заказу Гостя или Заказчика, включающие основные и дополнительные услуги, предоставляемые Гостю;

«Гость» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее и использующее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Исполнитель» - АО «Санаторий «Рассия», оказывающее услуги Гостям по договору оказания услуг, агентскому договору;

«Заказчик» - лицо, обратившееся с заказом к Исполнителю и заказывающее услуги в пользу Гостя как третьего лица. В качестве Заказчика могут выступать юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица.

1.3. Режим работы Заимки «Лесная сказка» круглосуточный.

### 2. Информация об услугах, порядок бронирования и оплаты услуг.

- 2.1. Услуги предоставляются в соответствии с действующим прейскурантом и режимом предоставления услуг.
- 2.2. Исполнитель сохраняет за собой право изменять прейскурант и другие условия предоставления услуг без предварительного уведомления, если это не запрещено действующим законодательством РФ.
- 2.3. Бронирование осуществляется при наличии возможности оказания услуги, а также при условии предоставления бронирующей стороной достаточной и необходимой для этого информации и ее согласия с настоящими Правилами.
- 2.4. Договор на бронирование мест на Заимке «Лесная сказка» заключается между Заказчиком или Гостем и Исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной или иной



связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика или Гостя.

- 2.5. Подтверждение бронирования производится Исполнителем посредством уведомления Заказчика или Гостя в любой форме; уведомление обязательно должно содержать номер подтверждения заказа.
  - 2.6. Бронирование может быть негарантированным либо гарантированным.
- 2.7. При негарантированном бронировании предварительная оплата за услуги не вносится. Отмена негарантированного бронирования Гостем возможна в любое время без применения штрафных санкций. Негарантированное бронирование может быть аннулировано в зависимости от подтвержденных условий аннуляции:
- в случае незаезда Гостя до определенного времени (по умолчанию 23:00 часа в дату заезда по местному времени);
  - в любое время на усмотрение Исполнителя (после или без согласования с Гостем);
- В рамках настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право аннуляции негарантированного бронирования в случае получения гарантированных бронирований и (или) отсутствия свободных номеров. В случае заезда Гостя после истечения срока аннуляции негарантированного бронирования услуга оказывается при наличии возможности и на текущих условиях ее предоставления. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление услуги Гостю, либо за предоставление Гостю услуги на иных условиях.
- 2.8. При гарантированном бронировании Гостем вносится обязательная предварительная оплата или гарантируется оплата за услуги, полная либо частичная (не менее 100% стоимости первых суток проживания на Заимке «Лесная сказка»), с последующей оплатой остальной части стоимости услуг при заезде.
- В отношении гарантированных бронирований применяются следующие сроки и условия аннуляции Гостем:
- отмена гарантированного бронирования без применения штрафных санкций возможна не менее чем за 7 суток до даты заезда Гостя.
- в случае более поздней отмены Гостем гарантированного бронирования, предоплата за первые сутки стоимости проживания на Заимке «Лесная сказка» возврату не подлежит.

Гарантированное бронирование может быть аннулировано в том случае, если Гость не отменил бронирование и не воспользовался услугой до 14:00 часов дня, следующего за подтвержденным днем заезда.

В случае заезда Гостя после истечения срока аннуляции гарантированного бронирования услуга оказывается при наличии возможности и на текущих условиях ее предоставления. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление услуги Гостю, либо за предоставление Гостю услуги на иных условиях.

- 2.9. Конфигурация бронирования может быть изменена до и/или после размещения Гостя при наличии возможности и с учетом установленных Исполнителем сроков и ограничений на внесение подобных изменений.
- 2.10.\_Оплата услуг, предоставляемых Заимкой «Лесная сказка», осуществляется по действующему прейскуранту. Действующий прейскурант на услуги Заимки «Лесная сказка»



размещается на стойке администратора, а также на интернет-сайте Исполнителя www.sanrussia.ru, www.zaimka-ls.ru и в отделе продаж Исполнителя.

- 2.11. Оплата за услуги Заимки «Лесная сказка» принимается в рублях РФ путем наличного или безналичного расчета.
- 2.12. За проживание детей в возрасте до 4 лет, без предоставления дополнительного места, плата не взимается. За проживание детей в возрасте старше 4 лет, с предоставлением дополнительного места, плата взимается в размере стоимости дополнительного места, согласно действующего прейскуранта.
- 2.13. За проживание в номере Гостя других лиц взимается плата согласно действующему прейскуранту.
- 2.14. Время заселения на Заимку «Лесная сказка» 14:00 часов текущих суток по местному времени. Сутки проживания исчисляются с 14:00 часов одних суток (единый час заезда) до 12:00 часов других суток (единый расчетный час). По окончании оплаченного периода проживания Гость обязан освободить номер до 12:00 часов. В случае выезда после 12.00 часов оплата за проживание взимается в следующем порядке:
  - с 12:00 до 18:00 часов взимается почасовая оплата;
  - с 18:00 до 00:00 часов взимается оплата за половину суток.

При желании продлить срок проживания Гостю необходимо сообщить об этом администратору Заимки «Лесная сказка» не позднее, чем за 12 часов до окончания расчетного часа. Продление срока проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлен другой номер. Ранний заезд (с 00:00 часов до 14:00 часов дня заезда) возможен только при наличии свободных мест и по согласованию с Администрацией Заимки «Лесная сказка».

2.15. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

#### Порядок оформления проживания на Заимке «Лесная сказка».

- 3.1. При оформлении проживания Гость гражданин Российской Федерации, предоставляет документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие факт бронирования и (или) оплаты номера.
- 3.2. Оформление проживания несовершеннолетнего осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность и полномочия законного представителя, а также свидетельства о рождении несовершеннолетнего (в возрасте до 14 лет), либо паспорта несовершеннолетнего (в возрасте от 14 до 18 лет). Проживание несовершеннолетнего на Заимке «Лесная сказка» в нарушение данного пункта настоящих Правил не допускается.
- 3.3. При оформлении проживания Гость иностранный гражданин (лицо без гражданства), предоставляет документ, удостоверяющий личность, визу (при ее наличии, в том числе при наличии визы, не вклеенной в документ иностранного гражданина, удостоверяющий личность), миграционную карту (для временно пребывающего в Российской Федерации иностранного



гражданина) и (или) вид на жительство либо разрешение на временное проживание (для постоянно либо временно проживающего в Российской Федерации иностранного гражданина). В случае прибытия в новое место пребывания дополнительно предъявляется отрывная часть уведомления о прибытии по прежнему месту пребывания в Российской Федерации.

- 3.4. При оформлении проживания Гость (кроме лиц, не достигших возраста 14 лет) заполняет Карту гостя установленного образца.
- 3.5. Гость дает свое согласие на обработку его персональных данных и их передачу третьим лицам Исполнителем в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.6. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Гостя и гарантирует, что передача его персональных данных третьим лицам будет осуществляться только в целях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.7. Договор оказания услуг заключается между Заказчиком или Гостем и Исполнителем в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телефонной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.
- 3.8. При оплате проживания на Заимке «Лесная сказка» Исполнитель выдает Гостю или Заказчику квитанцию (талон) или иной документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг. Оплата услуг на Заимке «Лесная сказка» осуществляется наличным и безналичным путем.

#### Права и обязанности Гостя Заимки «Лесная сказка».

- 4.1. Гость Заимки «Лесная сказка» обязан:
- соблюдать настоящие Правила;
- не причинять беспокойства другим Гостям Заимки «Лесная сказка», соблюдать тишину и общественный порядок в номере, помещениях и на территории Заимки «Лесная сказка»;
- бережно относиться к имуществу Заимки «Лесная сказка», соблюдать чистоту в номере, в помещениях и на прилегающей территории;
- соблюдать правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами;
- -при обнаружении признаков аварийного состояния сантехнического, электротехнического и прочего оборудования немедленно сообщить любому сотруднику Заимки «Лесная сказка»;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Заимкой «Лесная сказка» услуги;
  - возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Заимки «Лесная сказка»;
  - при выезде из Отеля сдать номер и передать ключи от номера администратору;
  - 4.2. Гостю Заимки «Лесная сказка» запрещается:
  - оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
  - держать в номере животных, птиц, рептилий и др.;



- хранить в номере оружие, боеприпасы, взрывчатые, химические, радиоактивные и ядовитые вещества, взрывные устройства, наркотические и психотропные вещества, иные предметы, угрожающие общественной безопасности и порядку;
- использовать пиротехнические средства на территории Заимки «Лесная сказка» и в прилегающем лесном массиве;
  - разводить костер и устанавливать мангал в необорудованных для этого местах;
- выносить мебель, столовые принадлежности и оборудование из номера и помещений Заимки «Лесная сказка»:
- курить в номере, в помещениях и на территории Заимки «Лесная сказка» и прилегающем к отелю лесном массиве.
- 4.3. В случае нарушения Гостем п.п.4.1, 4.2. настоящих Правил Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке.
- 4.4. Гость вправе расторгнуть договор на оказание услуг в любое время, при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных услуг.
- 4.5. Посещение Гостей Заимки «Лесная сказка» третьими лицами разрешается с согласия Администрации Заимки. Пребывание посетителей в номере Гостя разрешено до 23.00 часов. В случае, когда посетитель остается в номере Гостя после 23.00 часов, Гость обязан:
- зарегистрировать посетителя в установленном порядке по предъявлению документа, удостоверяющего личность посетителя;
- оплатить счет на услугу по предоставлению дополнительного места в соответствии с действующим прейскурантом. При несоблюдении настоящих Правил посетителями их посещение может быть ограничено Администрацией Заимки «Лесная сказка» во времени или прервано.
- 4.6. Гость принимает к сведению и не возражает против использования в помещениях и на территории Заимки «Лесная сказка» (за исключением жилых номеров и туалетных комнат) систем видеонаблюдения.

### Права и обязанности Исполнителя.

- 5.1. Исполнитель обеспечивает качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями договора оказания услуг, агентского договора, а при отсутствии вышеуказанных договоров - в соответствии с требованиями, обычно предъявляемыми к этим услугам.
- 5.2. Исполнитель обязан обеспечить размещение информации, предусмотренной п. 4 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 № 490, на стойке приема и размещения Заимки «Лесная сказка».
- 5.3. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания на Заимке «Лесная сказка», правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.
- 5.4. Администрация Заимки «Лесная сказка» вправе произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения занимаемого Гостем номера в случае необходимости осуществления экстренных ремонтно-технических, санитарно-



эпидемиологических и иных работ, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих качественному и безопасному предоставлению услуг.

- 5.5. Администрация Заимки «Лесная сказка» имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг и выселить Гостя из номера в случае нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за предоставленные Заимкой «Лесная сказка» услуг, а также совершения (попытки совершения) Гостем в отношении персонала Заимки «Лесная сказка» и (или) других Гостей противоправных действий, угрожающих безопасности жизни, здоровья и (или) имущества других лиц.
- 5.6. Администрация Заимки «Лесная сказка» оставляет за собой право доступа в номер без предварительного согласования с Гостем в случае возникновения аварийной ситуации, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, правил противопожарной безопасности, правил пользования электробытовыми приборами.

#### Прочие условия.

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за материальный и (или) моральный ущерб, причиненный Гостю по независящим от Исполнителя причинам либо из-за субъективной оценки Гостя.
- 6.2. Исполнитель не несет материальной ответственности за имущество Гостя, оставленное в местах общественного пользования.
- 6.3. В случае выявления недостатков в предоставлении услуг Гость должен незамедлительно уведомить об этом Администрацию Заимки «Лесная сказка». В случае невозможности устранения недостатков Гость может изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензии.
- 6.4. В случае направления на Заимку «Лесная сказка» Гостей Заказчиком, ответственность за достоверность сведений, относящихся к настоящим Правилам, несет непосредственно Заказчик, равно как и ответственность за своевременность предоставления Гостю необходимых сопроводительных документов.



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

### на Заимке «Лесная сказка»

Уважаемые гости! Мы просим Вас придерживаться правил, установленных на Заимке «Лесная сказка», чтобы Ваше пребывание и отдых были спокойными и приятными.

- 1. Заимка «Лесная сказка» предназначена для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией Заимки «Лесная сказка».
  - 2. Режим работы Заимки «Лесная сказка» круглосуточный. Ресепшн работает с 8.00 до 23.00.
- 3. При заселении на Заимку «Лесная сказка» гость предъявляет администратору документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей), ваучер.
- 4. При заселении гость заполняет анкету и подписывает ее, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания.
- 5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: с 12.00 текущих суток по местному времени. В случае задержки выезда гостя после расчетного часа не более чем на 6 часов производится почасовая оплата. От 6 до 12 часов после расчетного часа взимается плата за половину суток. При задержке выезда от 12 до 24 часов плата взимается за полные сутки. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа. Плата за дополнительное место в номере взимается согласно прейскуранту. За проживание детей в возрасте до 4-х лет без предоставления отдельного места оплата не взимается. Продление времени размещения возможно только при условии наличия такой возможности и остается на усмотрение администрации.
- 6. Оказание всех видов услуг осуществляется после полной оплаты администратору Заимки «Лесная сказка». Стоимость бань и других дополнительных услуг на текущий день оплачивается у администратора.
- 7. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях за наличный и безналичный расчет по прейскуранту, утвержденному администрацией Заимки «Лесная сказка».
- 8. Уборка номера производится по предварительной заявке администратору либо с периодичностью 1 раз в 3 дня.
- 9. О сокращении сроков проживания необходимо письменно уведомить администрацию не позднее, чем за 24 часа до планируемого выезда. При отсутствии уведомления отель имеет право удержать сумму равную стоимости суток проживания в отеле.
- 10. По просьбе гостя посторонние лица могут находиться в отеле с 7.00 до 23.00 при условии регистрации у администратора Заимки «Лесная сказка», на основании документа, удостоверяющего личность.
- 11. В целях безопасности, гость, покидая номер, обязан закрывать входную дверь на ключ. Заимка «Лесная сказка» не несет ответственность за сохранность имущества, оставленного в общественных местах (на крыльце дома, у бань, в беседках, на территории и т. д.).
- 12. Сотрудники отеля не несут ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц.



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

- 13. Просим Вас бережно относиться к имуществу и оборудованию Заимки «Лесная сказка».
- 14. Гости обязаны строго соблюдать «Правила пожарной безопасности», установленный порядок проживания, чистоту. Гости Заимки «Лесная сказка», выходя из номера, должны закрывать водозаборные краны, выключать свет, телевизор, другие электроприборы, закрывать окна и запирать двери на ключ.
- 15. С целью обеспечения на Заимке «Лесная сказка» порядка и безопасности гостей запрещается:
  - нарушать покой других гостей Заимки «Лесная сказка»;
  - оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
  - передавать посторонним лицам ключ;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
  - курить в холлах, коридорах, прихожих, тамбурах, номерах Заимки «Лесная сказка»;
  - переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- выносить за пределы Заимки «Лесная сказка» полотенца, покрывала и другое имущество, принадлежащее Заимке «Лесная сказка».
- 16. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Заимки «Лесная сказка» вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.
- 17. Документы, деньги, ценные вещи, драгоценности необходимо хранить в индивидуальном сейфе или сдавать на хранение администрации.
- 18. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера гость немедленно должен известить об этом администрацию Заимки «Лесная сказка».
- 19. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания.
- 20. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам, производит опись имущества, находящегося в его номере и (или) сейфе. Администрация отеля отвечает за сохранность вещей гостя и информирует владельца о необходимости забрать свои вещи.
- 21. Гость Заимки «Лесная сказка» принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях и на территории Заимки «Лесная сказка» (за исключением номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
- 22. Книга отзывов и предложений находится у администратора Заимки «Лесная сказка» и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией в течение 1 дня.
- 23. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

- 24. На Заимке «Лесная сказка» запрещено размещение с животными (собаками, кошками, птицами и др. животными, независимо от их размера и привитых навыков).
- 25. Администрация Заимки «Лесная сказка» вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба. В случае причинения гостем материального ущерба администрация вправе применить штрафные санкции и удержать сумму ущерба из внесенного ранее депозита.
  - 26. По окончании срока проживания гость сдает номер дежурному администратору.
- 27. Гость должен возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Заимки «Лесная сказка», согласно действующему «Прейскуранту за утрату или повреждение имущества Заимки «Лесная сказка», а так же нести ответственность за иные нарушения в соответствии с законодательством РФ.
- 28. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.



### Пожарной безопасности

Уважаемые гости! Мы просим Вас придерживаться правил, установленных в отеле, чтобы Ваше пребывание и отдых на Заимке «Лесная сказка» были спокойными и приятными.

- 1. Не пользуйтесь в номере открытым огнем.
- 2. Запрещено курить в номерах, тамбурах, холлах, коридорах, номерах.
- 3. Пожалуйста, не храните в номерах огнеопасные, легковоспламеняющиеся, горючие, взрывоопасные материалы.
  - 4. Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы.
- 5. Запрещается разводить костры, разжигать мангалы на территории Заимки «Лесная сказка», кроме специально оборудованных для этого мест.
- 6. Запрещается пользоваться салютами, фейерверками, петардами на территории Заимки «Лесная Сказка» без письменного разрешения администрации.
  - 7. Ознакомьтесь с планом эвакуации.
  - 8. О неисправностях электрооборудования сообщите немедленно администратору.

Уважаемые гости! Мы убедительно просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности на территории Заимки «Лесная Сказка».



### ПАМЯТКА

### При возникновении пожара!

### В случае возникновения пожара в Вашем номере.

- 1. Соблюдайте спокойствие!
- 2. Сообщите о пожаре немедленно дежурному администратору.
- 3. Приступите к тушению пожара, используя при этом подручные средства, огнетушители.
- 4. В случае если пожар не удалось потушить, направляйтесь к выходу, согласно плану эвакуации.
  - 5. Выходя из номера (дома), закройте дверь, не запирая ее на замок.
- 6. Покиньте опасную зону. Далее действуйте строго согласно указаниям администрации или пожарной службы.