Сказка Лесная
ТАЕЖНАЯ ЗАИМКА

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила предоставления гостиничных услуг в Обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка» (далее по тексту Правила) регулируют отношения между Обособленным подразделением «Заимка «Лесная сказка» АО «Санаторий «Рассия» (далее Заимка «Лесная сказка») и Заказчиками/Потребителями услуг.

1.2. Правила обязательны к исполнению всеми Клиентами (Заказчиками/Потребителями) Заимки «Лесная сказка», а также их гостями.

1.3. Настоящие Правила разработаны на основе:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;

-Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.,

- Федерального закона» от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;

- Правил предоставления гостиничных услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации";

- Закона № 115-ФЗ от 25.07.2002 «О правовом положении иностранных граждан в РФ»

- Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;

- Постановления от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»;

- Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- Федерального закона от 29.07.2017г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»;

- Постановления Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

- Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», (утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1025.

- Закон Алтайского края от 06.12.2017 N 95-ЗС "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Алтайского края"

- Закона Алтайского края от 01.11.2017г. № 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае».

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

- Закона Алтайского края от 10.07.2002г. № 46-ЗС «Об Административной ответственности за совершение правонарушений на территории Алтайского края.

1.4. Заимка «Лесная сказка» является обособленным подразделением Акционерного общества «Санаторий «Рассия».

ОГРН: 1022200534784

ИНН/КПП: 2203000218/220301001

КПП ОП «Заимка «Лесная сказка»: 220345004

1.5. Юридический адрес:

АО «Санаторий «Рассия»: 659900, Россия, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 34., Обособленное подразделение «Заимка «Лесная сказка», 65999, Алтайский край, г. Белокуриха, в 5000 м по направлению на юг от ул. Алтайской 100.

1.6. Контактные данные:

Телефон бесплатной линии 8-800-250-37-70 (многоканальный); 8-800-250-37-80

отдел продаж: 8 (38577)37-777(многоканальный); 8(38577)37-770.

Сайт http://info@zaimka-ls.ru; www.zaimka-ls.ru; sale@sanrussia.ru

1.7. Режим работы - круглосуточный.

1.8. Режим предоставления услуг питания: понедельник-четверг с 09-00 ч. до 19-00 ч.; пятница-воскресенье с 09.00 до 22.00. ч.

1.9. Режим предоставления услуг питания в зависимости от выбранного варианта: а) Завтрак (ВВ); б) Завтрак-Обед/Завтрак-Ужин (НВ)», в) Завтрак-Обед-Ужин (FB).

Завтрак: 09.00-11.00;

Обед (комплексный): 13.00-15.00;

Ужин (комплексный): 17.00-18.30.

1.10. Настоящие Правила с приложениями размещены для сведения Клиентов на стойке Администратора, в номерах и на сайте http://info@zaimka-ls.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.11. Основные понятия, используемые в Правилах:

«Заимка «Лесная сказка» - гостиничный комплекс (здания, территория, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг;

«Гостиничные услуги» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем;

«Прейскурант» – информация о стоимости всех услуг, оказываемых ОП «Заимка «Лесная сказка»;

«Бронирование» - предварительный заказ мест и (или) номеров Клиентом (Заказчиком/Потребителем), а также дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем;

«Исполнитель» - АО «Санаторий «Рассия», предоставляющее Клиенту (Заказчику/Потребителю) гостиничные и иные услуги на территории Обособленном подразделении «Заимка «Лесная сказка»;

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

«Заказчик» - физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах, либо юридическое/физическое лицо, действующее в интересах третьего лица (потенциального Потребителя услуг, оказываемых Исполнителем), имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором;

«Потребитель» - физическое лицо, приобретающее услуги Исполнителя через посредничество Заказчика, либо являющееся самостоятельным Заказчиком по Договору с Исполнителем.

«Расчетный час» - время заезда и выезда, установленное Исполнителем и принимаемое при расчетах.

«Ранний заезд» - размещение для временного проживания раньше забронированного времени. Производится только при наличии свободных мест.

«Поздний отъезд» - убытие позже срока, указанного при бронировании номера.

«Гарантированное бронирование» - вид бронирования, при котором заезд Клиента ожидается до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Клиента с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

«Курортный сбор» – плата, установленная законодательством РФ за пользование курортной инфраструктурой г. Белокурихи.

1.12. Подробная информация о предоставляемых услугах (перечень услуг, цены) размещена на сайте http://info@zaimka-ls.ru, а также в информационной папке на стойке администратора (Reception).

1.13. Заказчикам/Потребителям предоставляются следующие услуги без взимания дополнительной оплаты:

- побудка к определенному времени;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- предоставление утюга;
- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой (медицинская аптечка находится на стойке администратора (Reception);
- предоставление справочно-информационных услуг;
- беспроводной интернет;
- вызов такси;
- парковка автотранспорта.

1.14. Курение табака на территории Заимки «Лесная сказка» запрещено, согласно Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" (также действует запрет курения курительных смесей).

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

«1.15. Курортный сбор.

1.15.1. В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Законом Алтайского края от 01.11.2017г. № 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае» на территории г. Белокурихи введен курортный сбор.

1.15.2. Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения города Белокурихи более 24 часов.

1.15.3. Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, исчисляется как произведение количества дней фактического проживания плательщика курортного сбора в объекте размещения, за исключением дня заезда, и соответствующего размера курортного сбора. Сумма курортного сбора, подлежащая оплате, не включается в стоимость проживания.

1.15.4. Курортный сбор взимается не позднее момента выезда из гостиничного комплекса.

1.15.5. Исчисление и взимание Курортного сбора осуществляется при оплате плательщиком стоимости гостиничных услуг.

1.15.6. Размер курортного сбора на территории г. Белокурихи в 2021-2022 годах 30.00 рублей.

1.15.7. От уплаты курортного сбора освобождаются лица, указанные в части 1 ст. 7 Федерального закона от 29.07.2017г. № 214-ФЗ.

1.15.8. Неисполнение плательщиками курортного сбора обязанности по уплате курортного сбора влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до двух тысяч рублей. (ст. 49-4 Закона от 10.07.2002г. № 46-ЗС Алтайского края «Об Административной ответственности за совершение правонарушений на территории Алтайского края).ий потребления табака" (также действует запрет курения курительных смесей).

1. СВЕДЕНИЯ О ВРЕМЕНИ ЗАЕЗДА (ВЫЕЗДА)

2.1. Заимка «Лесная сказка» предоставляет Заказчикам/Потребителям возможность воспользоваться услугами по временному проживанию в имеющихся в распоряжении номерах (другими сопутствующими/дополнительными услугами) согласно действующим прейскурантам в течение срока, согласованного с администрацией и оформленного в установленном настоящими Правилами порядке.

2.2. Заезд/выезд (check-in/check-out):

Расчетный час начала обслуживания (время заезда): 14:00 часов по местному времени на дату заезда Заказчика/Потребителя. Расчетный час окончания обслуживания (время выезда): 12:00 часов по местному времени на день выезда Заказчика/Потребителя.

2.3. Заезд ранее расчетного часа возможен при наличии свободного подготовленного номера.

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

12.4. При размещении в связи с ранним заездом с 08.00 часов до 14.00 часов взимается почасовая оплата, с 00.00 часов - оплата в размере половины суток (завтрак не включен) по действующему прейскуранту.

2.5. По истечении срока обслуживания Заказчик/Потребитель обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания Заказчику/Потребителю необходимо сообщить об этом администратору до расчетного часа (12 часов по местному времени). Продление пребывания возможно при наличии свободных подготовленных номеров.

2.6. При задержке выезда после расчетного часа, после 12.00 час. (поздний отъезд) плата взимается в следующем порядке:

- с 12.00 ч. до 18.00 ч. взимается почасовая оплата, согласно Прейскуранта;
- с 12.00 ч. до 00.00 ч. взимается оплата за половину суток, согласно Прейскуранта.

В случае отсутствия свободных номеров (мест) Заказчику/Потребителю может быть отказано в продлении срока проживания.

2.7. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. номера.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ.

3.1. Бронирование номера, дополнительных услуг (дополнительного места в номере, услуг питания), иных услуг осуществляется посредством телефонной и электронной связи.

3.2. Для бронирования посредством электронной связи Заказчик/Потребитель может воспользоваться формой он-лайн бронирования на сайте http://info@zaimka-ls.ru, либо направить по sale@sanrussia.ru надлежащим образом оформленную заявку, которая поступает в отдел продаж, либо позвонить по телефону бесплатной линии: 8-800-250-37-70, 8-800-250-37-80, 8-(38577)-37-7-77,8-(38577)-37-7-70.

В заявке должны быть указаны:

- дата и время заезда и выезда Заказчика/Потребителя;
- категория и количество номеров;
- количество проживающих в номере;
- Ф.И.О. Заказчика/Потребителя;
- способ оплаты;
- перечень дополнительных услуг, бронируемых заранее;
- примечания, пожелания, дополнительные комментарии;
- контактные данные (телефон, факс, электронная почта);
- реквизиты организации (для юридических лиц).

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

3.3. Подтверждение или отказ в бронировании направляется на электронный адрес Заказчика в течение 24 часов с момента получения заявки.

3.4. При бронировании по открытым ценам индивидуальный Заказчик может отменить бронирование в случае изменения своих намерений. В случае аннулирования гарантированного бронирования номера и/или дополнительных услуг более чем за 2 (двое) суток до даты заезда (до 14:00 часов суток, предыдущих дате, указанной в заявке на бронирование), оформленного в письменной форме и направленного по адресу **@zaimka-ls.ru** либо **sale@sanrussia.ru; info@sanrussia.ru**., Заказчику возвращается 100 % стоимости Заказа. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда (до 14:00 часов суток, предыдущих дате, указанной в заявке на бронирование) Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов (стоимости одних суток пребывания).

При заключении отдельного Договора применяются условия аннулирования бронирования, оговоренные данным Договором.

3.5. Существует два основных вида бронирования, в зависимости от которых различается процесс бронирования:

негарантированное – не оплаченное заранее. Такое бронирование сохраняется до 18.00 часов предполагаемого дня заезда, после этого времени бронирование будет автоматически аннулировано, и предоставление номера в этом случае будет производиться при наличии); свободных номеров; коррекция или отмена по негарантированному бронированию может производиться в любое время, без штрафных санкций;

гарантированное бронирование – оплаченное заранее на условиях 100% предоплаты одних суток (если другое не предусмотрено договором), которое осуществляется после предварительного подтверждения бронирования. Статус гарантированного бронирования означает резервирование права на получение услуг в соответствии с подтвержденным перечнем услуг, а также возможность заселиться после 16.00 часов, но до 12:00 часов дня, следующего за днем заезда. В случае неявки до вышеуказанного времени, бронирование аннулируется и взимается оплата за простой номера в размере стоимости 1-х суток.

3.6. Гарантированное бронирование аннулируется в полном объеме, если от Заказчика не поступила повторно информация о подтверждении дальнейшего бронирования.

3.7. При аннулировании гарантированного бронирования более чем за 48 часов до даты заезда. (14:00 часов суток, предыдущих дате, указанной в заявке на бронирование) предоплата возвращается в размере 100%.

3.8. По усмотрению администрации на определенные периоды принимается только гарантированное бронирование.

3.9. Подтвержденное бронирование является гарантированным, если:

- стоимость номера за полные сутки оплачена Заказчиком/Потребителем до даты заезда в наличной денежной форме, или по безналичному расчету, в т.ч. с применением банковской карты;

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

- стоимость номера за полные сутки оплачена компанией (юридическим лицом) в безналичной форме до даты заезда.

3.10. При бронировании или при свободном поселении Заказчик/Потребитель выбирает категорию номера. Выбор конкретного номера данной категории, с учетом пожеланий Заказчика/Потребителя, остается за администрацией.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ.

4.1. Оформление проживания Заказчика/Потребителя производится на основании документа, удостоверяющего личность.

Гражданам Российской Федерации необходимо при заселении предъявить один из следующих документов:

- паспорт,
- свидетельство о рождении на ребенка (для лиц до 14 лет)
- удостоверение личности офицера (для Клиентов, проходящих военную службу).

Иностранным гражданам необходимо предъявить при заселении следующие документы:

- паспорт,
- миграционную карту (кроме граждан республики Беларусь),
- визу,
- вида на жительство либо разрешение на временное проживание,
- иные документы в соответствии с действующим миграционным законодательством.

4.2. Размещение иностранных граждан, заезжающих на территорию Российской Федерации в визовом порядке, осуществляется в пределах срока действия визы (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями).

4.3. Заказ всех услуг для лиц моложе 18 лет осуществляется только их законными представителями.

4.4. Основанием для выдачи ключа от номера является оплата номера (места в номере), а также Договор оказания гостиничных услуг между Заказчиком/Потребителем и Исполнителем, который содержит информацию о сроках проживания Заказчика/Потребителя, адресе постоянной регистрации, основных правилах предоставления гостиничных услуг, правилах пожарной безопасности и иных правилах, и подтверждается подписью Заказчика/Потребителя. Кассовый чек выдается Заказчику/Потребителю на руки сразу после оплаты, а счет – при выезде из гостиничного комплекса «Заимка «Лесная сказка». Если оплата была произведена по безналичному расчету, то гостевой счет на стойке администратора не выдается, все первичные документы направляются плательщику в установленном законом порядке.

4.5. В случае отказа от оплаты Заказчиком/Потребителем номера – администратор имеет право отказать в поселении.

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

4.6. Администрация Исполнителя обеспечивает возможность проживания Заказчика/Потребителя только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода, по желанию Заказчика/Потребителя, проживание может быть продлено только при наличии свободных мест и сообщении до расчетного часа (12 часов по местному времени) администратору о желании продлить номер с оплатой согласно действующему прейскуранту.

4.7. В целях оказания гостиничных услуг и исполнения законодательства Российской Федерации о регистрации граждан по месту пребывания и о миграционном учете, администрация вправе передавать персональные данные Заказчика/Потребителя в соответствующие органы исполнительной власти Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Оказание услуг по предоставлению возможности временного проживания осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты за весь период предполагаемого проживания (бронирования), если иное не предусмотрено отдельным Договором.

5.2. За размещение в номере и дополнительные услуги оплата может производиться Заказчиком/Потребителем как в наличной, так и в безналичной форме.

5.3. При оплате бронирования в безналичной форме обслуживающий счет-карту Заказчика/Потребителя банк имеет право взимать комиссию за осуществление операции согласно установленным тарифам.

5.4. Прием денежных средств производится на стойке администратора.

5.5. Дополнительные услуги оплачиваются согласно действующему прейскуранту Заказчиком/Потребителем при заказе данных услуг либо при выезде на основании выставленных и подписанных Заказчиком/Потребителем счетов.

5.6. К оплате принимаются банковские карты следующих платежных систем: MasterCard, Visa, а также прочие карты.

5.7. В случае досрочного отъезда Заказчика/Потребителя Исполнитель имеет право удержать с него сумму фактических понесенных расходов* в размере стоимости банковских услуг, связанных с переводом денежных средств и 100 % стоимости одних суток проживания.

5.8. Возврат денежных средств при досрочном отъезде Заказчика/Потребителя производится на основании заявления, оформленного по форме Приложений № 3,4 настоящих Правил.

5.9. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Возврат денежных средств, оплаченных через кассу, производится наличными денежными средствами.

5.11. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления о возврате. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет зависит от сроков осуществления внутренних банковских процедур.

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

6.1. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

6.2. Стоимость номера за одни сутки, а также стоимость дополнительных услуг, определяется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Приказом генерального директора АО «Санаторий «Рассия».

6.3. Стоимость номера за сутки проживания включает питание в соответствии с действующим Прейскурантом и выбранной Заказчиком категорией.

6.4. Стоимость питания, включенного в стоимость проживания, но не использованного Заказчиком/Потребителем, не компенсируется.

6.5. Все цены, предложения и условия продажи могут быть:

- ограничены по времени, наличию мест и срокам действия;
- ограничены по датам, срокам минимального или максимального пребывания.

6.6. Стоимость услуг будет гарантирована Заказчику/Потребителю только после получения письменного, в том числе полученного по электронной почте, подтверждения бронирования номера (места в номере) и других услуг с указанием согласованной стоимости на дату бронирования, или стоимости, определенной индивидуальным Договором, а также произведенной Заказчиком 100% предоплаты одних суток пребывания.

7. РАЗМЕЩЕНИЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ

7.1. Дети до 4-х лет включительно проживают без взимания платы, с предоставлением детской кроватки, питание оплачивается по действующему Прейскуранту.

7.2. Детская кроватка в номер предоставляется по запросу.

8. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ.

8.1. С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Заказчику/Потребителю запрещается:

- курить в номерах, холлах, коридорах и других общественных местах, не предназначенных для курения;
- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
- содержать (вводить/вносить на территорию и в помещения), птиц, рептилий, рыб, насекомых;
- передавать ключ от номера другим лицам;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как-то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.);
- проявлять агрессию по отношению к другим лицам;

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

- загрязнять территорию/помещения;
- выбрасывать мусор и бутылки из окон;
- выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий душевых кабин и ванн;
- употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в общественных местах, уносить посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией;
- хранить в номере громоздкие вещи, взрывчатые, токсичные материалы, оружие, наркотические средства, другие запрещенные к обороту и/или представляющие опасность для окружающих и/или их имущества предметы и/или вещества;
- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах;
- самовольно перевешивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах;
- совершать другие действия, создающие дискомфорт/помехи для окружающих, мешающие нормальному функционированию гостиничного комплекса.

8.2. Заказчик/Потребитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности, другие правила, а также соблюдать права иных лиц на личную неприкосновенность;
- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги;
- по истечении оплаченного срока размещения освободить номер;
- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончанию пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать номер, балконную дверь и окна;
- соблюдать тишину с 22:00 ч. до 08:00 ч. следующего дня; в субботу, воскресенье и праздничные дни с 22.00. ч до 09.00. ч следующего дня.
- незамедлительно сообщить администрации об обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- незамедлительно сообщить администрации о пропаже ключа;
- незамедлительно сообщить администрации об обнаружении вещей, оставленных без присмотра;
- бережно относиться к имуществу, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества на основании Акта о порче (утрате) имущества, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными лицами (гостями Заказчика/Потребителя);

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

- при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги;
- посещение гостями проживающих лиц разрешено до 22.00 ч. После этого времени необходимо оформить проживание посетителей.

8.3. Исполнитель вправе отказать в обслуживании клиентам, имеющим признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

8.4. Контроль за соблюдением общественного порядка и тишины осуществляется управляющим, дежурным администратором, сотрудниками отдела внутреннего контроля (ОВК). В случае нарушения общественного порядка и тишины сотрудники ОВК вправе вызвать органы полиции для привлечения нарушителей к ответственности.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Заказчиком/Потребителем.

8.6 Исполнитель несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они переданы на ответственное хранение.

8.7. Парковка автомобиля осуществляется на отведенной для этого территории.

8.8. При осуществлении видео- и фотосъемок должны обеспечиваться права других лиц. Видео- и фотосъемка гражданина может осуществляться только с согласия этого гражданина с соблюдением правил, установленных ст. 152.1 ГК РФ «Охрана изображения гражданина».

8.9. По просьбе Клиента (Заказчика/Потребителя) допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 22:00 часов. Для этого посетителю необходимо предъявить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности.

8.10. В случае задержки посетителя в номере после 22:00 гость должен быть оформлен на подселение в номер согласно утвержденного прейскуранта.

8.11. На Заимке «Лесная сказка» допускается размещение (проживание) Клиентов с некоторыми видами (породами) домашних животных в соответствии с Правилами пребывания клиентов с домашними животными в ОП «Заимка «Лесная сказка» (Приложение № 8).

9. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

9.1. В случае несоблюдения требований настоящих Правил администрация вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке путем выселения из занимаемого номера с удержанием фактически понесенных расходов*.

9.2. Нарушение Клиентом (Заказчиком/Потребителем) запрета на курение табака, курительных смесей рассматривается как несоблюдение договорных условий. В этом случае, по требованию администрации, Клиент (Заказчик/Потребитель) обязан уплатить денежные средства в размере 5000,00 (пять тысяч) рублей (т.е. реально понесенные расходы за приведение номера в надлежащее состояние после курения).

9.3. В случае истечения оплаченного срока проживания при отсутствии Заказчика/Потребителя по месту размещения, если проживание не продлено и не оплачено в срок, администрация вправе создать комиссию, сделать опись имущества отсутствующего в номере Заказчика/Потребителя, и освободить номер.

659900, Россия, Алтайский край,
город-курорт Белокуриха, Таежная дорога, 9 км.
8-800-250-8439, **8-800-250-8449** (бесплатно по России)
info@zaimka-ls.ru
www.zaimka-ls.ru

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка».

9.4. Все вещи, забытые в номере (в других помещениях и на территории гостиничного комплекса), оформляются на хранение в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами.

9.5. Заимка «Лесная сказка» обеспечивает конфиденциальность информации.

9.6. На стойке администратора находится Книга отзывов и предложений. Все жалобы и заявления, оставленные в Книге отзывов и предложений, рассматриваются администрацией.

9.7. Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в Обособленном подразделении АО «Санаторий «Рассия» - «Заимка «Лесная сказка» являются официальной публичной офертой.

9.8. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются сторонами с учетом иных утвержденных Исполнителем локальных актов.

9.10. Примечания, приложения.

*Фактически понесенные расходы: стоимость одних суток пребывания (одних суток забронированных мест).

** При заключении договора (бронировании гостиничных и иных услуг) Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика/Потребителя по основаниям п.5ч. 1ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 07.07.2006 № 152-ФЗ.

Статья 6. Федерального закона «О персональных данных» от 07.07.2006 № 152-ФЗ. (Извлечение).

1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

5) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

(в ред. Федеральных законов от 21.12.2013 N 363-ФЗ, от 03.07.2016 N 231-ФЗ)

Приложения:

Приложение № 1. Форма договора на оказание гостиничных услуг.

Приложение № 2. Форма договора на оказание гостиничных услуг (Заказчик- юридическое лицо/ИП)

Приложение № 3. Форма заявления на возврат денежных средств (безналичный расчет).

Приложение № 4. Форма заявления на возврат денежных средств (наличный расчет).

Приложение № 5. Памятка для клиентов (заказчиков/потребителей услуг).

Приложение № 6. Памятка о запрете курения.

Приложение № 7. Положение об обработке и защите персональных данных клиентов.

Приложение № 8. Правилами пребывания клиентов с домашними животными в ОП «Заимка «Лесная сказка».